

## WICHTIGE INFORMATIONEN – Bitte unbedingt beachten!!

### Reklamationen/Retouren/Gutschriften

Sehr geehrte Damen und Herren,

für eine gute und faire Abwicklung möglicher Retouren möchten wir Sie bitten, uns entsprechend zu unterstützen.

Berücksichtigen Sie, dass der Aufwand für nicht Einhaltung der Warenrücklieferungen zu erheblichen Mehrkosten und vermeidbaren Arbeitsaufwand führt.

#### **Warenrückgaben:**

---

Bitte verwenden Sie grundsätzlich unser Formular für Warenrücklieferung.

Jede Rückgabe von Ware, egal aus welchem Grund zurückgegeben wird, ist der Retourenabteilung durch unseren Retourenschein anzukündigen. Hierauf muss die Bezugsrechnung oder auch unsere Auftragsnummer vom Lieferschein angegeben sein. Eventuelle Sortimentsbereinigungen sind mit dem zuständigen Außendienstmitarbeiter der Firma Blåkläder abzuklären. Bei Rücklieferungen, die nicht im Vorfeld abgestimmt und genehmigt wurden, behalten wir uns vor, die Annahme zu verweigern!

Es ist unbedingt dafür Sorge zu tragen, dass alle Rückgaben aus Mustersendungen oder Sortimentsbereinigungen in einwandfreiem Zustand und ohne Bearbeitung weiter zu verkaufen sind. Dies beinhaltet neben der Sauberkeit der Artikel auch das Vorhandensein unseres Originaletiketts sowie das Lösen von eigenen Preisschildern. Eine Rücknahme ist ansonsten ausgeschlossen.

Von einer Rückgabe ebenfalls ausgeschlossen sind Sonderartikel, Artikel mit Veredelungen (Firmenembleme) Spezialgrößen, Sonderanfertigungen und Sonderfarben.

Retouren ohne Angabe von Gründen, die sich nicht auf eine Reklamation oder einen Umtausch beziehen (z.B. Rücktritt vom Vertrag, wegen „Nichtgefallen“), sind auf eigene Kosten an uns zurück zu senden und werden mit 25% Wiedereinlagerungsgebühren gutgeschrieben.

Wir bedanken uns im Voraus für Ihre Mithilfe.

Für Rückfragen steht Ihnen Ihr Innendienst-Team selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen  
Blåkläder Deutschland GmbH

Ihr Blåkläder Team